

附件：APP 使用流程

## APP 使用流程

### 医生 APP 使用流程

#### 1、下载

扫描下方二维码，或苹果用户在 App Store 搜索“百医通医生版”，安卓用户搜索“百医通医生端”完成下载。



#### 2、登录和认证

打开 APP 使用手机号和验证码登录，完成实名认证以及医生资质认证，通过审核后开展相应咨询服务，服务开通成功将会收到 App 通知提醒。

#### 3、图文咨询

患者在患者 APP 选择医生发起问答咨询后，医生在首页点击“图文咨询”进行查看和处理；同时也会收到 APP 通知，也可以点击图文咨询详情页后查看和处理。



# 患者 APP 使用流程

## 1、下载

扫描下方二维码,或苹果用户在 App Store、安卓用户在应用市场搜索“百医通”完成下载。



## 2、登录和认证

打开百医通 APP,使用手机号和验证码登录,并完成实名认证。

无 SIM 卡 15:06 85%

欢迎进入百医通,请登录

未注册的手机号将自动创建帐号

+86 请输入手机号

请输入验证码 获取验证码

登录

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

无 SIM 卡 15:10 84%

实名认证

国家卫计委要求,就医行为必须实名登记,请进行实名认证。

请输入您的姓名

请输入您的身份证号

提交

### 3、图文咨询

#### ● 找医生咨询

点击首页“图文咨询”或通过搜索栏搜索医院/医生，找到您想咨询的医生进行免费咨询。



#### ● 完善病情资料

选择医生后，进入咨询页面。选择就诊人、填写病情描述、上传检查资料后点击“立即咨询”。



● 查看解答和追问

医生回答后，APP 发送通知，进入图文咨询详情页后可查看到问题的解答，并可继续追问（3 次）。



咨询服务：朱坤，18514477373，微信号：joe230016.